



Comune
di Valdaone

BREVE GUIDA ALL'ATTIVAZIONE DELL'APP TREC+ CARTELLA CLINICA DEL CITTADINO SUL CELLULARE

PREMESSA

Questa breve guida vuole essere uno strumento pratico ed operativo per rendere fruibile ad ogni cittadino uno strumento di cui ognuno può avere necessità per gestire la propria salute quotidiana o quella dei propri cari.

Con **Trec+** è possibile infatti procedere autonomamente a prenotazioni di visite ed esami e gestire le stesse, visualizzare referti, ricette e vaccinazioni e, ove possibile, sostenere le televisite.

L'APSS Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, prossima a divenire Azienda sanitaria universitaria integrata del Trentino (ASUIT) a decorrere dal 1° gennaio 2026, ha reso noto che, a partire dal 1° dicembre 2025, il CUP online è stato dismesso e, per prenotare online visite ed esami, l'unico punto di accesso digitale sarà **Trec+**, accessibile tramite il portale web <https://trec.trentinosalute.net>¹ e tramite app su smartphone.

Come riportato dalla stessa APSS si tratta di un cambiamento che abbraccia un più ampio e articolato percorso di trasformazione e potenziamento dei servizi sanitari con lo scopo di offrire la possibilità di prenotare online in modo semplice e sicuro: saranno infatti prenotabili online anche le prestazioni sanitarie con priorità (B, D, P – ex RAO) e quelle della diagnostica per immagini che, sino ad ora, erano prenotabili solo attraverso il Cup telefonico. Si segnala che, al di là dei canali digitali, i cittadini potranno comunque continuare ad effettuare le proprie prenotazioni utilizzando il Cup telefonico raggiungibile al numero 0461/379400 per prenotare le prestazioni del Servizio sanitario provinciale, comprese quelle con priorità U (urgente)².

Com'è quindi possibile attivare l'app **Trec+** sul proprio cellulare? Vediamo insieme alcuni piccoli passaggi utili alla sua installazione in modo celere.

¹ Consultato nel mese di dicembre 2025.

² <https://www.apss.tn.it/Novita/Notizie/Dal-1-dicembre-prenotazioni-online-solo-su-TreC>. Consultato nel mese di dicembre 2025.

1. COSA SERVE?

È necessario, in primo luogo, installare l'app sullo smartphone accedendo al Play Store o Apple Store ed è fondamentale, per i passaggi successivi, disporre di un metodo di autenticazione cosiddetto forte, quali sono SPID oppure CIE (Carta d'Identità Elettronica attiva)³.

2. COME POSSO ATTIVARE L'APP?

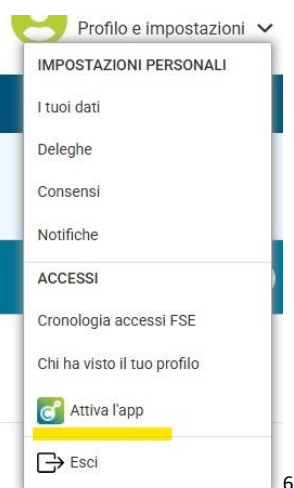
La prima volta che si procede all'installazione dell'applicazione sul cellulare è necessario avere un codice, univoco e personale, utile a confermare la propria identità.

Per finalizzare l'attivazione andrà scansionato il codice menzionato (QR Code) che è possibile ottenere in due modi:

- a. accedendo al portale Trec+ con una delle modalità forti indicate (SPID o CIE) seguendo questi semplici passaggi:
 - visitare il sito web <https://trec.trentinosalute.net/>⁴;
 - cliccare sul tasto "Accedi" che si trova all'inizio della pagina, sulla destra, ed autenticarsi attraverso una sola della modalità forti indicate sopra;



- cliccare dove saranno visibili il proprio nome e cognome e l'indicazione "Profilo e impostazioni" (sulla destra, dove prima era presente il tasto "Accedi"), sulla freccetta che consentirà di aprire il menù dove è presente l'icona "Attiva l'app", qui di seguito evidenziata;



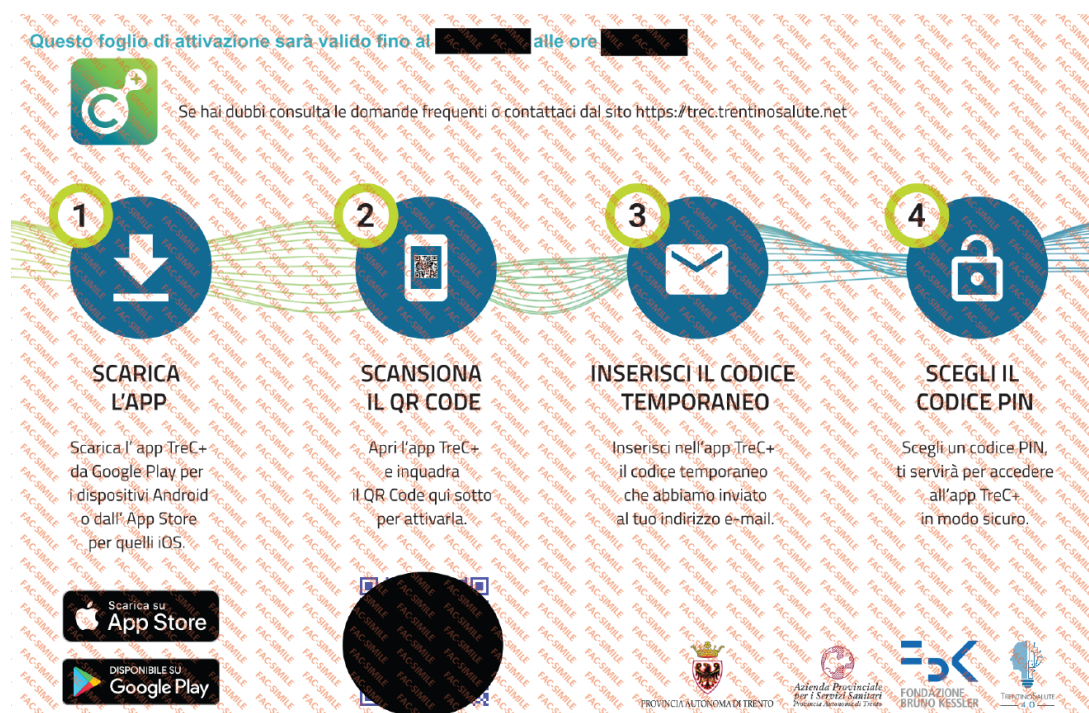
³ Per attivare la propria CIE, alla pagina <https://www.cartaidentita.gov.it/> (Consultato nel mese di dicembre 2025), è necessario disporre di un indirizzo mail valido ed essere in possesso dei codici PIN e PUK che vengono consegnati al momento del rilascio del documento. Qualora fossero stati smarriti è possibile recarsi personalmente presso l'Ufficio Anagrafe del Comune e richiederli nuovamente.

⁴ Consultato nel mese di dicembre 2025.

⁵ Immagine acquisita manualmente da <https://trec.trentinosalute.net/>. Consultato nel mese di dicembre 2025.

⁶ *Ibidem*.

- cliccare sulla voce “Attiva l’app”: sarà generato ora un file .pdf, ovvero il foglio di attivazione su cui è presente il QR Code da scansionare, che è possibile stampare.



- ⚠ il codice avrà una validità di 7 giorni. Saranno indicati data e ora del termine della sua validità.

b. richiedendo il foglio di attivazione presso gli Uffici Comunali i cui operatori provvederanno alla stampa dello stesso.

- prima di accedere a questi per formalizzare la richiesta, munirsi della Tessera Sanitaria, di un documento d'identità valido ed è necessario anche un indirizzo e-mail. È richiesto un primo passaggio di attivazione della Tessera Sanitaria come Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e, successivamente, sarà possibile ottenere il QR Code per attivare l'app.

3. AVUTO IL QR CODE PRESENTE SUL FOGLIO DI ATTIVAZIONE COME DEVO PROCEDERE?

Una volta in possesso del foglio di attivazione, va aperta, sul cellulare, l'app TreC+ che era stata installata in precedenza (vd. par. 1).

Effettuato l'accesso, va selezionata la prima voce disponibile “Attiva l’app”. È in questo momento che verrà richiesto di scansionare con la fotocamera il codice (QR Code) e, seguendo i passaggi successivi secondo le indicazioni fornite progressivamente, sarà formalizzata l'attivazione⁸.

Accortezza utile: se non puoi stampare il foglio di attivazione, esegui l'operazione da un computer o utilizzando un altro dispositivo (smartphone, tablet ecc). Il codice può essere fotografato direttamente dallo schermo.

⁷ Ibidem.

⁸ vd. nota 2, pag. 1.

SITOGRAFIA

<https://www.apss.tn.it/Novita/Notizie/Dal-1-dicembre-prenotazioni-online-solo-su-TreC>.

Consultato nel mese di dicembre 2025.

<https://www.cartaidentita.gov.it/>. Consultato nel mese di dicembre 2025.

<https://trec.trentinosalute.net/>. Consultato nel mese di dicembre 2025.