



**BREVE GUIDA ALL'ATTIVAZIONE  
DELL'APP TREC+ CARTELLA CLINICA DEL CITTADINO  
SUL CELLULARE**

A cura dell'Ufficio Segreteria

## **PREMESSA**

Questa breve guida vuole essere uno strumento pratico ed operativo per rendere fruibile ad ogni cittadino uno strumento di cui ognuno può avere necessità per gestire la propria salute quotidiana o quella dei propri cari.

Con **Trec+** è possibile infatti procedere autonomamente a prenotazioni di visite ed esami e gestire le stesse, visualizzare referti, ricette e vaccinazioni e, ove possibile, sostenere le televisite.

L'APSS Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, prossima a divenire Azienda sanitaria universitaria integrata del Trentino (ASUIT) a decorrere dal 1° gennaio 2026, ha reso noto che, a partire dal 1° dicembre 2025, il CUP online è stato dismesso e, per prenotare online visite ed esami, l'unico punto di accesso digitale sarà **Trec+**, accessibile tramite il portale web <https://trec.trentinosalute.net><sup>1</sup> e tramite app su smartphone.

Come riportato dalla stessa APSS si tratta di un cambiamento che abbraccia un più ampio e articolato percorso di trasformazione e potenziamento dei servizi sanitari con lo scopo di offrire la possibilità di prenotare online in modo semplice e sicuro: saranno infatti prenotabili online anche le prestazioni sanitarie con priorità (B, D, P – ex RAO) e quelle della diagnostica per immagini che, sino ad ora, erano prenotabili solo attraverso il Cup telefonico. Si segnala che, al di là dei canali digitali, i cittadini potranno comunque continuare ad effettuare le proprie prenotazioni utilizzando il Cup telefonico raggiungibile al numero 0461/379400 per prenotare le prestazioni del Servizio sanitario provinciale, comprese quelle con priorità U (urgente)<sup>2</sup>.

Com'è quindi possibile attivare l'app **Trec+** sul proprio cellulare? Vediamo insieme alcuni piccoli passaggi utili alla sua installazione in modo celere.

---

<sup>1</sup> Consultato nel mese di dicembre 2025.

<sup>2</sup> <https://www.apss.tn.it/Novita/Notizie/Dal-1-dicembre-prenotazioni-online-solo-su-TreC>. Consultato nel mese di dicembre 2025.

## 1. COSA SERVE?

È necessario, in primo luogo, installare l'app sullo smartphone accedendo al Play Store o Apple Store ed è fondamentale, per i passaggi successivi, disporre di un metodo di autenticazione cosiddetto forte, quali sono SPID oppure CIE (Carta d'Identità Elettronica attiva)<sup>3</sup>.

## 2. COME POSSO ATTIVARE L'APP?

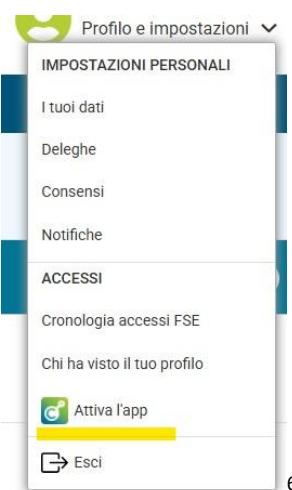
La prima volta che si procede all'installazione dell'applicazione sul cellulare è necessario avere un codice, univoco e personale, utile a confermare la propria identità.

Per finalizzare l'attivazione andrà scansionato il codice menzionato (QR Code) che è possibile ottenere in due modi:

- a. accedendo al portale Trec+ con una delle modalità forti indicate (SPID o CIE) seguendo questi semplici passaggi:
  - visitare il sito web <https://trec.trentinosalute.net/><sup>4</sup>;
  - cliccare sul tasto “Accedi” che si trova all'inizio della pagina, sulla destra, ed autenticarsi attraverso una sola della modalità forti indicate sopra;



- cliccare dove saranno visibili il proprio nome e cognome e l'indicazione “Profilo e impostazioni” (sulla destra, dove prima era presente il tasto “Accedi”), sulla freccetta che consentirà di aprire il menù dove è presente l'icona “Attiva l'app”, qui di seguito evidenziata;



6

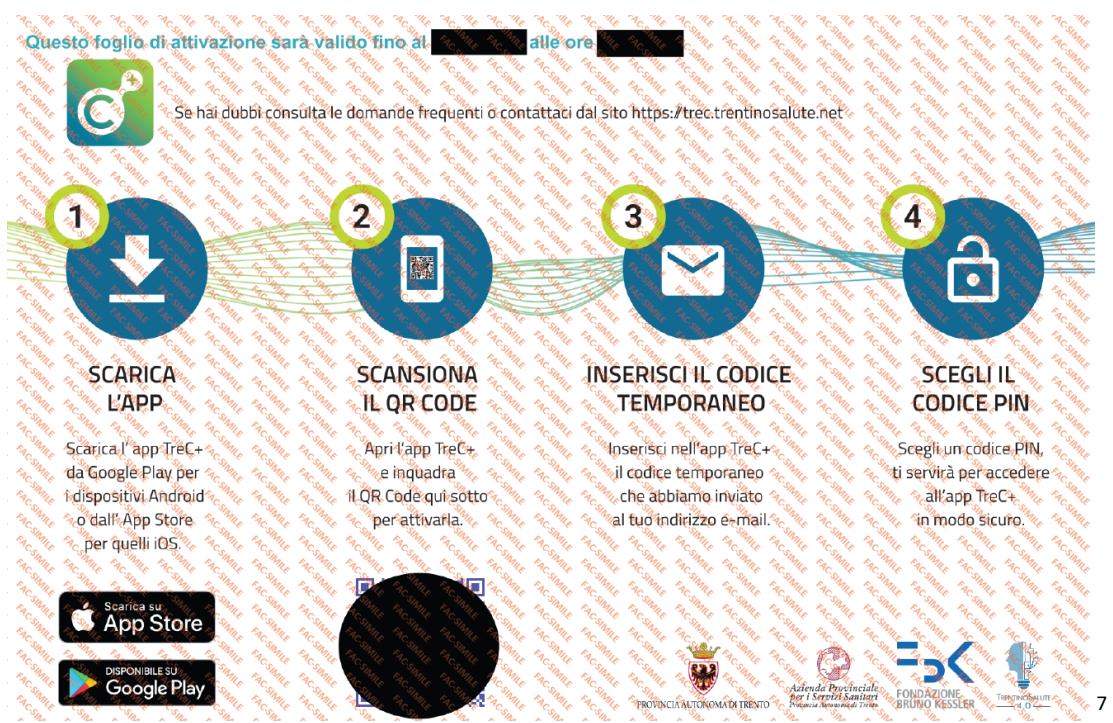
<sup>3</sup> Per attivare la propria CIE, alla pagina <https://www.cartaidentita.gov.it/> (Consultato nel mese di dicembre 2025), è necessario disporre di un indirizzo mail valido ed essere in possesso dei codici PIN e PUK che vengono consegnati al momento del rilascio del documento. Qualora fossero stati smarriti è possibile recarsi personalmente presso l'Ufficio Anagrafe del Comune e richiederli nuovamente.

<sup>4</sup> Consultato nel mese di dicembre 2025.

<sup>5</sup> Immagine acquisita manualmente da <https://trec.trentinosalute.net/>. Consultato nel mese di dicembre 2025.

<sup>6</sup> *Ibidem*.

- cliccare sulla voce “Attiva l’app”: sarà generato ora un file .pdf, ovvero il foglio di attivazione su cui è presente il QR Code da scansionare, che è possibile stampare.



- ⚠ il codice avrà una validità di 7 giorni. Saranno indicati data e ora del termine della sua validità.

b. richiedendo il foglio di attivazione presso gli Uffici Comunali i cui operatori provvederanno alla stampa dello stesso.

- prima di accedere a questi per formalizzare la richiesta, munirsi della Tessera Sanitaria, di un documento d’identità valido ed è necessario anche un indirizzo e-mail. È richiesto un primo passaggio di attivazione della Tessera Sanitaria come Carta Nazionale dei Servizi (CNS) e, successivamente, sarà possibile ottenere il QR Code per attivare l’app.

### 3. AVUTO IL QR CODE PRESENTE SUL FOGLIO DI ATTIVAZIONE COME DEVO PROCEDERE?

Una volta in possesso del foglio di attivazione, va aperta, sul cellulare, l’app Trec+ che era stata installata in precedenza (vd. par. 1).

Effettuato l’accesso, va selezionata la prima voce disponibile “Attiva l’app”. È in questo momento che verrà richiesto di scansionare con la fotocamera il codice (QR Code) e, seguendo i passaggi successivi secondo le indicazioni fornite progressivamente, sarà formalizzata l’attivazione<sup>8</sup>.

💡 **Accortezza utile:** se non puoi stampare il foglio di attivazione, esegui l’operazione da un computer o utilizzando un altro dispositivo (smartphone, tablet ecc). Il codice può essere fotografato direttamente dallo schermo.

<sup>7</sup> Ibidem.

<sup>8</sup> vd. nota 2, pag. 1.

## SITOGRAFIA

[https://www.apss.tn.it/Novita/Notizie/Dal-1-dicembre-prenotazioni-online-solo-su-TreC.](https://www.apss.tn.it/Novita/Notizie/Dal-1-dicembre-prenotazioni-online-solo-su-TreC)

Consultato nel mese di dicembre 2025.

<https://www.cartaidentita.gov.it/>. Consultato nel mese di dicembre 2025.

<https://trec.trentinosalute.net/>. Consultato nel mese di dicembre 2025.